

# Obchodní a reklamační podmínky

## Objednání zboží

1. Objednávkou v internetovém obchodě [www.zaidu.cz](http://www.zaidu.cz) společnosti ZAHRADNÍ NÁBYTEK s.r.o. IČ: 28391543, sídlem Čáslavská 248, Kutná Hora, 284 01 stvrzuje zákazník svůj souhlas s obchodními a reklamačními podmínkami, které se řídí dle zákona 367/2000Sb.
2. Každá objednávka provedená v systému je potvrzena formou automatického emailu nebo telefonicky na číslo, uvedené v kontaktech zákazníka.
3. Objednávku lze zrušit odpovědí na potvrzovací email vložením textu "STORNO" do předmětu zprávy do 24 hodin od doručení potvrzenky.

## Expedice a dodání zboží

4. O datu expedice je zákazník informován formou emailu nebo telefonicky. Zboží je expedováno prostřednictvím smluvního přepravce. DÚZP uvedené na daňovém dokladu nastává dnem předání zboží veřejnému přepravci.
5. Zboží je expedováno v den uvedený v informačním emailu a doručeno v souladu s podmínkami přepravní služby pokud není požadováno jinak.
6. Zboží zasiláme přepravní službou, která vyžaduje převzetí zásilky v den doručení zásilky. Termín dodání je 48 hodin od data expedice, není-li objednáno jako expres. Cena dopravy zboží do hodnoty 6000,- Kč je stanovena na 149,- Kč. U objednávek nad tuto hodnotu hradí přepravní náklady prodávající.
7. Dodací lhůta u objednávek označených expres je 24 hod. Příplatek za expres dodávku činí dle dohody od 75,- Kč.
8. Veškeré zboží je zabaleno a dodáno společně s přepravním listem. Faktura je odeslána elektronicky a slouží zároveň jako záruční list. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému a zapsat do přepravního listu.
9. V případě shledání porušení originální pásky na zboží či shledání jiných porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky a i v případech již výše zmíněných se doporučuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít! Podpisem přepravního listu kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky nebude brán zřetel.

## Záruka a reklamace zboží

10. Veškeré reklamační podmínky se řídí zákonem 367/2000Sb.
11. Na veškeré zboží poskytuje ZAHRADNÍ NÁBYTEK s.r.o. záruku 24 měsíců ze zákona, pokud není uvedeno jinak
12. V případě zjištění závad či nesouladu s objednávkou je zákazník povinen oznámit tuto skutečnost nejpozději do 3 pracovních dnů formou emailu doručeného na adresu [info@zaidu.cz](mailto:info@zaidu.cz), nebo telefonicky na tel. číslo 602262188 kde uvede přesný popis závady, v případě poškození provede dokumentaci.
13. Prodávající je povinen do 3 pracovních dnů poskytnout informaci o formě vyřízení reklamace.
14. Případné reklamace se uplatňují v sídle společnosti ZAHRADNÍ NÁBYTEK s.r.o., Čáslavská 248, 284 01 Kutná Hora a to zasláním zboží v původním obalu a nepoškozeném stavu spolu s dokladem o koupi, jakýmkoliv způsobem kromě dobírek, které nebudou převzaty.
15. V zákonné lhůtě 30 dnů bude výrobek opraven, vyměněn poškozený díl, či dodán nový kus.
16. V případě vrácení částky za nákup, bude toto řešeno formou dobropisu a převodem částky na účet zákazníka
17. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození vlivem běžného používání výrobku, neodbornou montáž, manipulaci či zacházení s výrobkem nebo zanedbání doporučené údržby.

## Odstoupení od smlouvy

18. Kupující má dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo již odeslané či jím přijaté zboží vrátit do 14 dnů od jeho převzetí bez udání důvodu. Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v této lhůtě, žádáme o dodržení níže uvedených podmínek. Při jejich splnění bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží.
19. Odešlete e-mailem zprávu s informacemi o odstoupení od smlouvy číslo ....., ze dne ..... na e-mailovou adresu: [info@zaidu.cz](mailto:info@zaidu.cz) . Číslo smlouvy je shodné s číslem objednávky. Dále uveďte, na jaké číslo účtu požadujete vrácení uhrazené částky za zboží, datum a jméno.
20. Zboží doručte na adresu společnosti ZAHRADNÍ NÁBYTEK s.r.o., Čáslavská 248, 284 01 Kutná Hora. Nezasílejte zboží na dobírku. Kupujícímu doporučujeme zboží pojistit. V případech použije-li kupující

k navrácení zboží přepravní službu, je nutné zboží náležitě zabalit a zabezpečit proti poškození při přepravě a překládce zboží. Dojde-li při přepravě k poškození, nelze tuto zásilku převzít prodávajícím a případnou reklamaci řeší kupující přímo s přepravcem.

21. Zboží, které budete odesílat v rámci zákonného odstoupení zpět na naši adresu, musí být v původním obalu, nesmí být použité, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s originálním dokladem o koupi.
22. Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet a to nejpozději do 30 dnů od okamžiku odstoupení.
23. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek, nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od kupní smlouvy dle zákona č. 367/2000 a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět.

#### **On-line platba ComGate**

24. Po odeslání objednávky má Plátce možnost využít službu ePlatba, která ho přesměruje na internetové bankovníctví jeho banky. Plátce prostřednictvím internet bankingu odešle Platbu. Proávající expeduje zboží ihned po přijetí potvrzení o úhradě. Převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím účtu společnosti ComGate Payments, a.s.
25. Citlivé vstupní údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí.
26. Uzavřením kupní smlouvy dává kupující prodávajícímu souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které kupující uvede při objednání, slouží výhradně pro naši potřebu a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb.

#### **Elektronická evidence tržeb (dále jen EET)**

- Při platbě v hotovosti vám bude vystaven prodejní doklad s tzv. fiskálním kódem.
- V případě platby prostřednictvím platební brány vám bude zaslána elektronicky zálohová faktura s fiskálním kódem.
- Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.